

Logo Hochschule Albrecht-Sigmaringen Albrecht-Sigmaringen University

Customer Centricity



Dem Anwender über die Schulter geschaut –
Desinfektion im Lebensmittelbereich

Benjamin Edits

22.03.19 VWH-Workshop 2019 Ulm

Logo Hochschule Albrecht-Sigmaringen Albrecht-Sigmaringen University

Desinfektion im Lebensmittelbereich

Customer Experience: **One size does NOT fit all!**



© Januarius 2017

22.03.19 VWH-Workshop 2019 Ulm

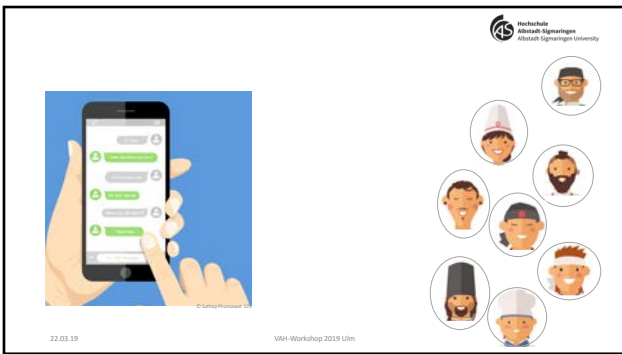
Logo Hochschule Albrecht-Sigmaringen Albrecht-Sigmaringen University

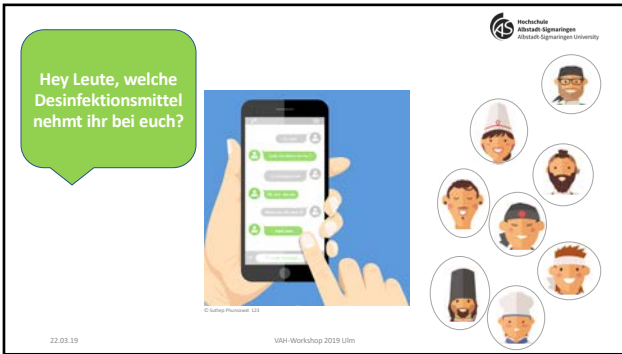
JoHannes



22.03.19 VWH-Workshop 2019 Ulm







22.03.19

© Sulphey PhotoBank 131

VWH Workshop 2019 Ulm

Hochschule
Alb-Donau-Sigmaringen
Alb-Donau-Sigmaringen University

The slide features a collage of cleaning products on the left, including 'W-TORTAF', 'Drehsol', and 'Drehsol'. In the center, a hand holds a smartphone displaying a list of items. On the right, there are seven circular icons representing different people.

Seid ihr euch sicher,
dass man die in der
Küche verwenden
kann?

22.03.19

© Sulphey PhotoBank 131

VWH Workshop 2019 Ulm

Hochschule
Alb-Donau-Sigmaringen
Alb-Donau-Sigmaringen University

The slide features a green speech bubble with a question on the left. In the center, a hand holds a smartphone displaying a list. On the right, there are seven circular icons representing different people.

Ja, ist glaube ich im
RK Buch

Macht schön sauber
und richt gut
Fuge wirt weiß

DVG Liste

War im Angebot
beim Metro

Bernd
hat uns das
empfohlen

22.03.19

© Sulphey PhotoBank 131

VWH Workshop 2019 Ulm

Hochschule
Alb-Donau-Sigmaringen
Alb-Donau-Sigmaringen University

The slide features five grey speech bubbles with feedback comments on the left. In the center, a hand holds a smartphone displaying a list. On the right, there are seven circular icons representing different people.

Ist unsere Befragung aussagekräftig?



22.03.19 VSH-Workshop 2019 Ulm



Customer Experience bedeutet, die Bedürfnisse des Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern jederzeit zu übertreffen
oder anders gesagt
Es dem Kunden / Anwender so einfach wie möglich und so sicher wie möglich zu machen

22.03.19 VSH-Workshop 2019 Ulm
